

ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОЦЕССА ОТКАЗА В ДОСТУПЕ СМ. СТР.

2 ПРАВИЛО SB1606:

(Правило SB 1606) - Если больница отклоняет запрос пациента о физическом присутствии с пациентом лица, оказывающего поддержку, или в части такого запроса, больница обязана:

–(A) Немедленно уведомить пациента и лицо, назначенное пациентом (пациентами) для оказания поддержки, в устной и письменной форме о возможности запросить проведение совещания по вопросу оказания поддержки, чтобы обсудить отказ и любые параметры, позволяющие лицу, оказывающему поддержку, физически присутствовать.

Информация об оказании поддержки:

Ограничения/условия (стр. 13)

- В соответствии с другими требованиями штата и федеральными требованиями, больница может наложить условия для любого лица (лиц), оказывающего поддержку и находящегося в больнице, для обеспечения безопасности пациента, лица (лиц), оказывающего поддержку, и персонала.
- Если больница отклоняет запрос пациента о физическом присутствии с пациентом лица, оказывающего поддержку, или в части такого запроса, больница обязана:
 - A. Немедленно уведомить пациента и лицо (лица), назначенное пациентом для оказания поддержки, в устной и письменной форме о возможности запросить проведение совещания по вопросу оказания поддержки, чтобы обсудить отказ и любые параметры, позволяющие лицу, оказывающему поддержку, физически присутствовать.
 - B. По запросу о проведении совещания по вопросу оказания поддержки, **проведите такое совещание как можно скорее, но не позднее 24 часов после госпитализации или до процедуры/операции.**
- После совещания по вопросу оказания поддержки больница обязана в плане лечения задокументировать решение и любые причины ограничения, дополнительные меры предосторожности или запрет.
- Если совещание по вопросу оказания поддержки не проводится, больница обязана указать в плане лечения, почему такое совещание не проводилось.

Совещание по вопросу оказания поддержки

Означает совещание с физическим присутствием, совещание по телефону или с помощью электронных средств, в котором участвуют представитель группы по уходу за пациентом, пациент, законный представитель пациента (если применимо) и лицо (лица), назначенное пациентом для оказания поддержки. На совещании по вопросу оказания поддержки должны обсуждаться отказ и любые параметры, позволяющие лицу, оказывающему поддержку, физически присутствовать с пациентом, включая, в частности, любые ограничения или дополнительные меры предосторожности, которые могут быть реализованы для обеспечения безопасности пациента, лица, оказывающего поддержку, и персонала больницы.

Ограничения/условия (стр. 14)

Больница может отказать в присутствии лица, назначенного для оказания поддержки, которое отказывается или не выполняет условия, налагаемые больницей, или удалить лицо, назначенное для оказания поддержки, из манипуляционного кабинета, операционной или другого помещения, где обычно разрешено находиться только пациентам и персоналу больницы, если это необходимо для обеспечения безопасности пациента, лица, оказывающего поддержку, или персонала.

–(b) Больница обязана гарантировать, что другому лицу, назначенному для оказания поддержки, разрешено физически присутствовать с пациентом, если иное не противоречит этому правилу.

ПРОЦЕСС:

Роли и обязанности:

- Старший врач отделения будет уведомлен, если будет сочтено необходимым отказать лицу в доступе к *«любым ограничениям или дополнительным мерам предосторожности, которые могут быть приняты для обеспечения безопасности пациента, лица, оказывающего поддержку, и персонала больницы»*.
 - Старший врач отделения информирует пациента и лицо, оказывающее поддержку, об отказе.
 - Будет направлено «Письмо об отказе», в котором будет указано, что они имеют право запросить проведение совещания по вопросу оказания поддержки. Если лицо, оказывающее поддержку, отсутствует, может потребоваться адрес электронной почты или почтовый адрес.
 - Беседа и направление «Письма об отказе» будут задокументированы в разделе «Важное событие» электронной медицинской карты (EHR) пациента.
- Если пациент или лицо, оказывающее поддержку, запрашивают проведение **совещания по вопросу оказания поддержки:**
 - Старший врач отделения обязан:
 - Задокументировать запрос в разделе «Важное событие» электронной медицинской карты, и с этого момента отсчитывается 24-часовой период для проведения совещания
 - Связывается с группой по уходу за пациентом
 - Если это происходит в нерабочее время, старшему врачу отделения придется провести совещание по вопросу оказания поддержки или найти ресурсы для оказания помощи (для соблюдения требований 24 часов)
 - Группа по уходу за пациентом:
 - Назначает совещание со старшим врачом отделения, начальником отделения и соответствующими членами группы по уходу за пациентом (хирургом, анестезиологом и т. п.) для ознакомления с Правилами SB 1606 и данной ситуацией
 - Связывается с пациентом и лицом, оказывающим поддержку, чтобы назначить время и метод проведения совещания (палата пациента, комната для переговоров, конференция по Zoom или Teams, аудиоконференция).
 - Проводит совещание (в течение 24 часов после запроса) как минимум с одним лицом, оказывающим поддержку.
 - После совещания по вопросу оказания поддержки больница (группа по уходу за пациентом) обязана в плане лечения задокументировать решение и любые причины ограничения, дополнительные меры предосторожности или запрет.
 - Если совещание по вопросу оказания поддержки не проводится, больница (группа по уходу за пациентом) обязана указать в разделе «Важное событие» электронной медицинской карты (EHR), почему такое совещание не проводилось.