

## 접근 거부 절차는 2페이지를 참조하십시오

### SB1606 규칙:

(SB 1606 규칙) - 병원에서 환자 보조인 물리적 지원에 대한 환자의 요청 또는 그 요청의 일부를 거부하는 경우, 다음을 수행해야 합니다.

- (A) 즉시 환자와 환자의 지정 보조인(들)에게 구두 또는 서면으로 보조인 물리적 지원 허용에 대한 변수 및 거부를 논의하는 지원 돌봄 회의 요청 기회를 통지합니다.

### 지원 정보:

#### 제한 사항/조건(13페이지)

- 다른 주 및 연방 요구 사항에 따라 병원은 환자, 보조인(들) 및 직원의 안전을 보장하기 위해 병원에 있는 모든 보조인(들)에게 조건을 부과할 수 있습니다.
- 병원에서 환자 보조인 물리적 지원에 대한 환자의 요청 또는 그 요청의 일부를 거부하는 경우, 다음을 수행해야 합니다.
  - A. 즉시 환자와 환자의 지정 보조인(들)에게 구두 또는 서면으로 보조인 물리적 지원 허용에 대한 변수 및 거부를 논의하는 지원 돌봄 회의 요청 기회를 통지합니다.
  - B. 지원 돌봄 회의를 요청하면 **입원 후 또는 시술이나 수술 전 24시간 이내에 가능한 한 빨리 지원 돌봄 회의를 실시합니다.**
- 지원 돌봄 회의 후에, 병원은 결정 사항 그리고 치료 계획의 제한, 제재, 추가 예방 조치 또는 금지에 대한 모든 사유를 문서화해야 합니다.
- 지원 돌봄 회의가 열리지 않으면 병원은 지원 돌봄 회의가 열리지 않은 사유를 치료 계획에 문서화해야 합니다.

#### 지원 돌봄 회의

지원 돌봄 회의란 환자의 병원 치료 팀, 환자, 환자의 법정 대리인(해당되는 경우) 및 환자의 지정 보조인을 포함하는 전화 또는 전자 매체를 통한 대면 회의를 의미합니다. 지원 돌봄 회의에는 보조인 물리적 지원 허용에 대한 변수 및 거부 논의가 포함되어야 합니다(단, 환자, 보조인 및 병원 직원의 안전을 위해 실행될 수 있는 제한, 제재 또는 추가 예방 조치를 포함하되 이에 국한되지 않음).

#### 제한 사항/조건(14페이지)

병원은 환자, 보조인이나 직원의 안전을 보장하기 위하여 필요한 경우 병원에서 부과하는 조건을 거부하거나 준수하지 않는 지정 보조인의 지원 활동을 거부하거나 시술실, 수술실, 그 밖에 일반적으로 환자 및 병원 직원만 허용되는 장소에서 지정 보조인을 퇴거시킬 수 있습니다.

- (b) 그러나 다른 보조인이 이 규칙을 준수하는 경우, 환자를 위한 물리적 지원 활동을

허용해야 합니다.

---

## 프로세스:

### 역할 및 책임:

- “환자, 보조인 및 병원 직원의 안전을 위해 시행할 수 있는 제한, 제재 또는 추가 예방 조치”에 대한 보조인의 접근을 거부할 필요가 있다고 판단되면 하우스 슈퍼바이저에게 통지합니다.
  - 하우스 슈퍼바이저는 환자 및 보조인에게 거부 사실을 알립니다.
  - 이때, 지원 돌봄 회의를 요청할 권리가 있음을 알리는 “거부 통지서”가 발행됩니다. 보조인이 없는 경우 이메일 또는 미국 우편(US Mail)이 필요할 수 있습니다.
  - 거부 통지서의 대화 및 프레젠테이션은 환자의 *중요 이벤트* EHR 노트에 문서화됩니다.
- 환자 또는 보조인이 **지원 회의**를 요청하는 경우:
  - 하우스 슈퍼바이저는 다음을 실행해야 합니다.
    - 회의를 수행하기 위해 24시간 시계를 시작하는 *중요 이벤트 노트*에 요청 사항을 기록합니다
    - 간호 관리 팀에 연락합니다
    - 그 시간이 경과한 경우, 하우스 슈퍼바이저는 (24시간 요구 사항 충족하기 위해) 지원 돌봄 회의를 열거나 도움을 줄 자원을 찾아야 합니다
  - 간호 관리 팀:
    - SB 1606 규칙 및 이 상황을 검토하기 위해 하우스 슈퍼바이저, 부서 책임자 및 해당 환자 간호 팀원(의사, 마취 의사 등)과의 회의를 예약합니다
    - 환자 및 보조인에게 연락하여 회의 시간 및 방법(병실, 회의실, Zoom 또는 Teams 통화, 오디오 화상 통화)을 예약합니다.
    - 최소 한 명의 간병인과 회의(요청 후 24시간 이내)를 합니다.
    - 지원 돌봄 회의 후에, 병원(환자 간호 팀)은 결정 사항 그리고 치료 계획의 제한, 제재, 추가 예방 조치 또는 금지에 대한 모든 사유를 문서화해야 합니다.
    - 지원 돌봄 회의가 열리지 않으면 병원(환자 간호 팀)은 지원 돌봄 회의가 열리지 않은 사유를 *중요 이벤트* EHR 노트에 문서화해야 합니다.